



PstExpress, S.A.

Calle 17 B, Edificio Maturín Azul, Local # 7, Zona Libre de Colón.

info@pstexpresspty.com | <https://pstexpresspty.com/>

Certifico de la Garantía

El equipo tiene una garantía de 30 días a partir de su recepción en Cuba, los accesorios incluidos en los equipos como son: batería, cargador, cable y audífonos no tienen Garantía.

Condiciones de la Garantía

1. El cliente, cuyo nombre aparece en la factura, debe presentar prueba de compra del equipo la cual se considerará como Certificado de Garantía.
2. PST EXPRESS acepta, reparar durante el período de garantía aquellos productos que presenten daños durante su uso normal, de acuerdo a las instrucciones del manual de usuario y el propósito para el cual el equipo fue diseñado.
3. La garantía no es transferible.
4. Para su diagnóstico, reparación o reposición, el equipo debe ser retornado a Panamá, bajo entera gestión, coste y responsabilidad del consumidor. PstExpress no cubre servicio de garantía dentro de Cuba, debido a que nuestros principales proveedores carecen de representación en la isla que pueda proveer este servicio.

Situaciones que anulan esta Cobertura de Garantía:

- 1- El cliente no presenta copia de la factura de compra.
- 2- El periodo de garantía ha expirado.
- 3- El equipo presenta el número de serie alterado o removido.
- 4- El equipo presenta modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
- 5- El equipo presenta signos o señales de maltrato físico o abuso como lo son golpes, rayones, grietas, fisuras o partiduras en su estructura física, daños causados por operaciones o usos inadecuados, incorrectos y/o diferentes a los especificados en el manual de usuario o causados por fuentes externas.



PstExpress, S.A.

Calle 17 B, Edificio Maturín Azul, Local # 7, Zona Libre de Colón.

info@pstexpresspty.com | <https://pstexpresspty.com/>

- 6- El equipo presenta señales o rastros de contacto con el sudor, la humedad u otros líquidos, es por ello que se recomienda el uso de estuches y protectores.
- 7- El equipo ha sido intervenido, desarmado o presenta daños causados por la instalación, reparación y/o reinstalación efectuada por centros de servicio o personal no autorizado por el vendedor.
- 8- El equipo presenta daños causados por pérdida o accidente tales como fuego, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, agua, arena, insectos o similares.
- 9- El equipo presenta daños causados por condiciones de la naturaleza tales como terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.

Las Fallas o problemas de Software NO están cubiertos por la Garantía, esto incluye fallas debido a actualizaciones y/o modificaciones del software original o descargas de aplicaciones que no sean las originales pre-instaladas de fábrica en el equipo.

El reemplazo o reparación de equipos bajo garantía queda a criterio del Centro de Servicio Autorizado del fabricante, no será a nuestro criterio o responsabilidad la decisión de si el equipo bajo garantía es reparado o reemplazado. Tampoco será de nuestra responsabilidad si el Centro de Servicio Autorizado del fabricante decide no reparar o reemplazar el equipo por las causas de anulación de la garantía anteriormente descritas.

Si el equipo o dispositivo presenta al menos una de las causas anteriormente descritas la garantía del equipo estará automáticamente Cancelada o Anulada.



PstExpress, S.A.

Calle 17 B, Edificio Maturín Azul, Local # 7, Zona Libre de Colón.

info@pstexpresspty.com | <https://pstexpresspty.com/>

Producto obtenido en el extranjero

El producto que no se vende o es adquirido actualmente en su país (como de uso personal, compra directa en el extranjero) puede repararse con un costo, si la unidad es reparable

- 1- Se incurrirá en costos de reparación y el tiempo de reparación puede ser más largo de lo habitual.
- 2- El costo detallado y el tiempo estimado de reparación se pueden confirmar en el Centro de servicio
- 3- Requiere diagnóstico para verificar si es reparable o no.
- 4- Si hay una gran diferencia, en términos de especificación del producto, la reparación no está disponible.
- 5- No se puede reparar si el entorno de servicio es diferente: como ancho de banda, voltaje, etc.

Para su información actualizada de la red de servicios, por favor diríjase a www.pstexpresspty.com o llame a nuestras líneas que el aparecen en su factura de compra.